

Resultados Transacciones ingresadas
de información pública
Canales Atención Clientes
Enero-Marzo 2025



www.cens.com.co

Transacciones ingresadas de información pública

Enero a Marzo 2025: Canales de atención

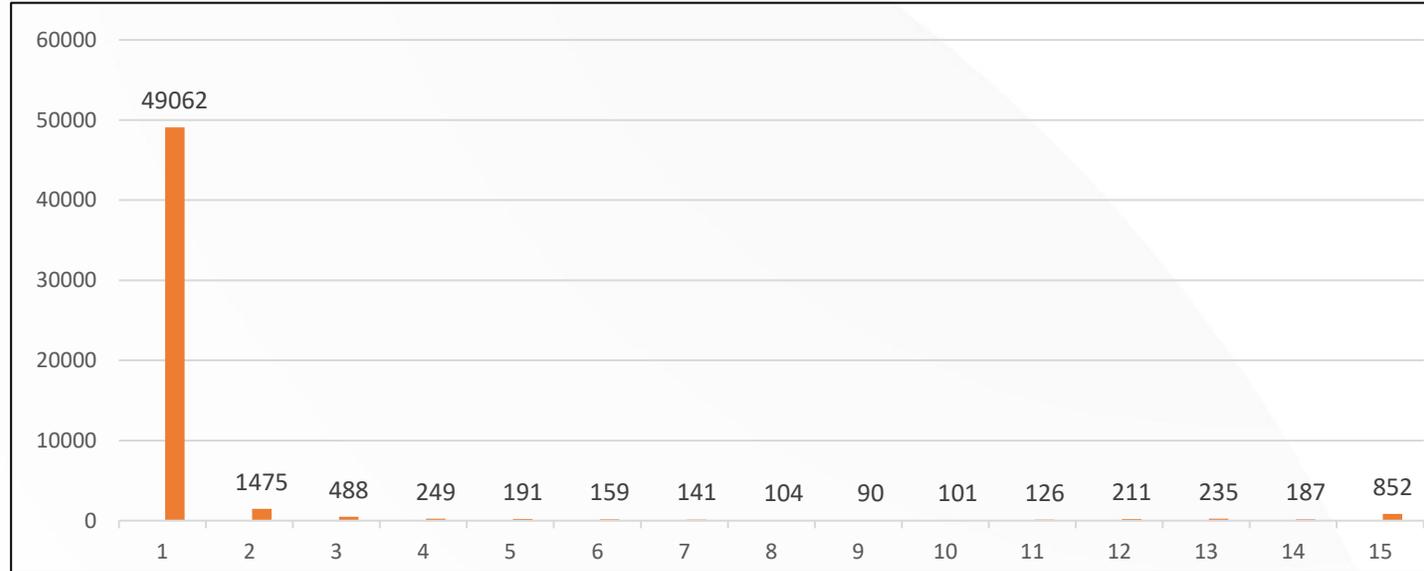
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	804
Información sobre trámites requisitos y otros	52867

Para el primer trimestre del año 2025 comprendido desde el 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2025, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 53,671 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 804 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitud asociadas a información reservada.

Transacciones ingresadas de información pública

Enero a Marzo 2025: Canales de atención



1	49062
2	1475
3	488
4	249
5	191
6	159
7	141
8	104
9	90
10	101
11	126
12	211
13	235
14	187
15	852

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 91% (49,062) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



Gracias